

LA FACTURA ELECTRÓNICA



El Próximo Paso Estratégico para las Empresas Salvadoreñas

Una guía clara para que conozca el impacto de los DTE y como Pliret junto con Softland le ayudan en el proceso.



Índice

●	Introducción:	
	Más Allá de un Requisito, una Ventaja Competitiva	- - - - p.1
●	Capítulo 1: La Realidad de la Transformación Digital en	
	El Salvador	- - - - - p.3
●	Capítulo 2: La Factura Electrónica: El Corazón Digital	
	de sus Transacciones	- - - - - p.4
●	Capítulo 3: Los Beneficios Reales: ¿Qué Gana su	
	Empresa Hoy?	- - - - - p.7
●	Capítulo 4: Cumplimiento Normativo: Navegando el	
	Cambio con Confianza	- - - - - p.9
●	Capítulo 5: Su Viaje Hacia la Facturación Electrónica:	
	Una Implementación de la Mano de Expertos	- - - - - p.10
●	Capítulo 6: Softland + Pliret: aliados estratégicos en su	
	transformación empresarial	- - - - - p.13
●	Capítulo 7: Recomendaciones prácticas para su	
	empresa	- - - - - p.14
●	Conclusión	- - - - - p.15
●	Multas	- - - - - p.16
●	Preguntas Frecuentes	- - - - - p.19



Más Allá de un Requisito, una Ventaja Competitiva

En el corazón de la dinámica economía salvadoreña, las empresas como la suya enfrentan un desafío constante:

¿Cómo crecer, ser más eficientes y fortalecer la relación con los clientes en un entorno que cambia a una velocidad vertiginosa?



La respuesta no está en trabajar más duro, sino en trabajar de manera más inteligente. La transformación digital ha dejado de ser un concepto abstracto para convertirse en la fuerza que impulsa a las empresas líderes. Y en este preciso momento, la factura electrónica, o **Documento Tributario Electrónico (DTE)**, se presenta no solo como una obligación fiscal, sino como una de las oportunidades más claras y accesibles para modernizar su negocio desde adentro.



Si su equipo aún dedica horas valiosas a imprimir, firmar, enviar y archivar facturas de papel, no está solo. Es una realidad que miles de empresas están comenzando a dejar atrás.

A través de esta guía, preparada por Softland, líder con más de **40 años de experiencia** en software empresarial, y nuestro partner experto en El Salvador, Pliret, queremos invitarlo a un recorrido.

Descubrirá:

No solo el "qué" y el "cómo" de la facturación electrónica, sino el "porqué": por qué esta tecnología es un catalizador para la eficiencia, el ahorro y la toma de decisiones estratégicas. Este no es un manual técnico, es una conversación sobre el futuro de su empresa.



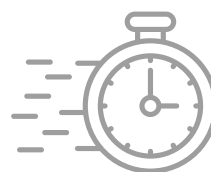
CAPÍTULO 1:

La Realidad de la Transformación Digital en El Salvador

Imagine por un momento su oficina.



¿Cuánto **espacio físico** dedica a archivar documentos?.



¿Cuánto **tiempo** invierte su equipo en buscar una factura de hace seis meses?.

La transformación digital consiste en eliminar esos frenos. Se trata de reimaginar procesos para que la tecnología trabaje para usted, liberando a su equipo para que se enfoque en lo que realmente genera valor: innovar, atender a sus clientes y hacer crecer el negocio.

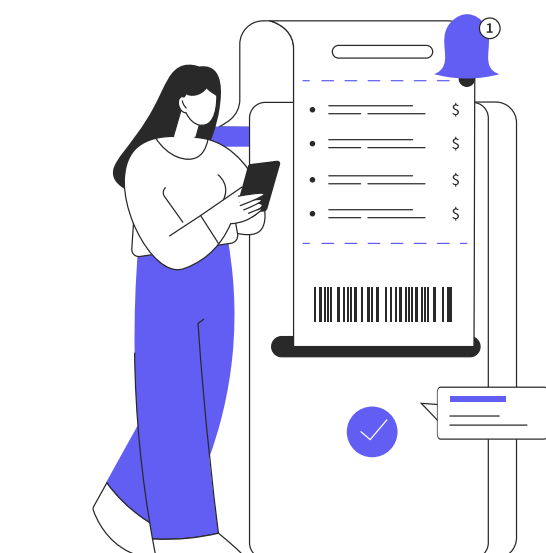
En El Salvador, esta transformación ya está en marcha. No es una tendencia futura; es el estándar de negocios del presente. Las empresas que la adoptan no solo optimizan sus operaciones, sino que se vuelven más resilientes, ágiles y preparadas para el futuro.

La factura electrónica es, para muchas, **la puerta de entrada** a esta nueva era de eficiencia.

CAPÍTULO 2:

La Factura Electrónica: El corazón digital de sus transacciones.

¿Qué es realmente un Documento Tributario Electrónico (DTE)?



Piense en él como la evolución natural de la factura en papel. Es el mismo documento legal que valida una transacción comercial, pero nacido, firmado y transmitido en un entorno **100% Digital**.

Su validez no la da un sello de tinta, sino un "sello digital" inalterable: la firma electrónica certificada.

Esta transición representa un cambio fundamental: sus transacciones comerciales ahora pueden fluir a la velocidad de la información.



Un ecosistema en pleno crecimiento

El avance de la facturación electrónica en El Salvador es una clara señal de su fiabilidad y aceptación. Según cifras oficiales:

9,000

contribuyentes en el país ya han dado el paso y forman parte de este ecosistema digital.

562

millones de Documentos Tributarios Electrónicos, se han emitido exitosamente.



Estos números no son solo estadísticas; son la prueba de que el sistema es robusto, seguro y está generando valor para miles de empresas de todos los tamaños.



La adopción en El Salvador: cifras que hablan

El Salvador ha avanzado a pasos firmes en la implementación de la factura electrónica:

- A noviembre del 2024

+de 9,000

empresas ya emiten facturas electrónicas, lo que representa millones de documentos procesados cada mes.

Al cierre de 2024

- **14,462**

contribuyentes (el 13 % del total) ya habían dado el paso hacia la factura electrónica. Aunque pueda parecer bajo en proporción, esas empresas concentran el 89 % de las ventas.

La adopción alcanza cifras cercanas al

- **97% En los segmentos grandes y medianos.**

Esto significa que las compañías líderes ya están digitalizadas, mientras que muchas mipymes aún no han dado el salto.

Sin embargo...

Según la UCA

- **38.5 % de las empresas todavía no tiene claridad** sobre cómo funciona la factura electrónica, y cerca de un 24 % ni siquiera conoce las reformas relacionadas.

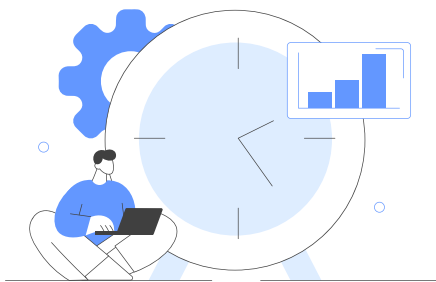
Esto nos muestra una gran oportunidad para las empresas que decidan adelantarse. Quienes adopten antes, estarán en ventaja frente a los competidores rezagados.

CAPÍTULO 3:

Los Beneficios Reales: ¿Qué Gana su Empresa Hoy?

Más allá de la modernización, los beneficios de adoptar la factura electrónica se sienten directamente en su operación diaria y en su estado de resultados.

● De Días a Minutos: Una Eficiencia que Libera Talento



Imagine reducir el ciclo completo de facturación de varios días a solo minutos. ¿Qué podría hacer su equipo administrativo con todo ese tiempo recuperado? En lugar de imprimir y ensobrar, podrían dedicarse al seguimiento de cobros, a la atención personalizada de clientes o al análisis de información financiera clave.

● Ahorro que se Ve y se Siente



El ahorro más evidente está en el papel, la impresión y la mensajería. Pero los costos ocultos son aún mayores: el espacio físico de almacenamiento, el tiempo perdido buscando documentos en archivos, el riesgo de pérdida o deterioro. La factura electrónica elimina estos costos de raíz, convirtiéndolos en ahorros directos.

● Seguridad y Confianza en Cada Transacción



A diferencia de un documento en papel que puede extraviarse, duplicarse o alterarse, la factura electrónica es inherentemente más segura. La firma electrónica garantiza la autenticidad (quién la emitió) y la integridad (que no ha sido modificada). Es como enviar cada factura en una caja fuerte digital, brindando tranquilidad a su empresa y a sus clientes.

● Una Nueva Fuente de Inteligencia de Negocios



Este es quizás el beneficio más estratégico. Cuando su facturación es digital, deja de ser un simple archivo de papeles para convertirse en una fuente de datos valiosos. Podrá analizar patrones de compra de sus clientes, identificar sus productos más vendidos por temporada, optimizar su flujo de caja al conocer los tiempos promedio de pago y tomar decisiones basadas en información en tiempo real.

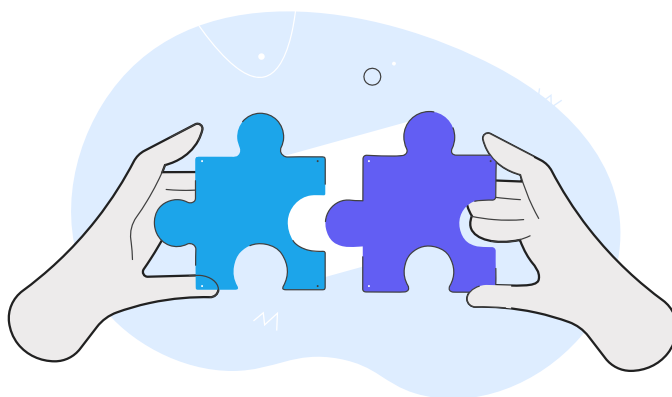
CAPÍTULO 4:

Cumplimiento Normativo: Navegando el Cambio con Confianza

El Ministerio de Hacienda ha trazado una hoja de ruta clara para la adopción de la factura electrónica, con el objetivo de **crear un entorno de negocios más transparente y ágil para todos**. Entendemos que los nuevos requisitos y plazos pueden generar incertidumbre.

Vea esta transición no como una carga, sino como el impulso para modernizar su gestión interna. Cumplir con la normativa es una oportunidad para alinear sus procesos con las mejores prácticas del mercado.

El rol de un socio tecnológico como **Pliret**, respaldado por la robustez del software de **Softland**, es precisamente eliminar esa fricción.



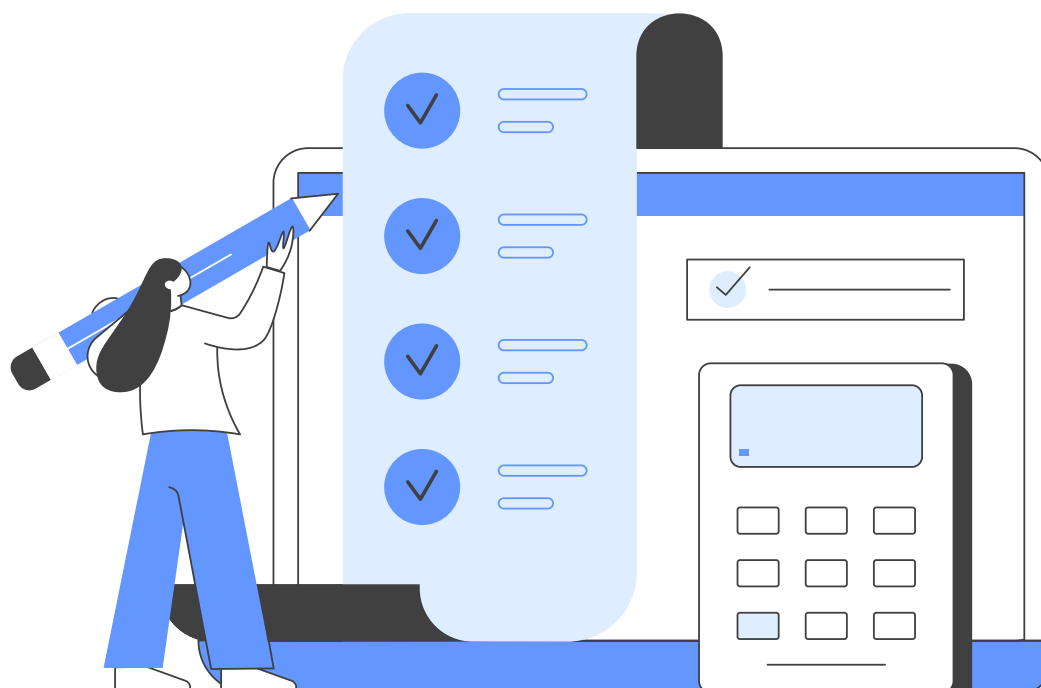
Le acompañamos para asegurar que su empresa no solo cumpla con cada requisito de la autoridad fiscal, sino que lo haga de una manera fluida, **segura y sin estrés** para su equipo.

CAPÍTULO 5:

Su Viaje Hacia la Facturación Electrónica: Una Implementación de la Mano de Expertos

Adoptar la factura electrónica no se trata de comprar un software; se trata de evolucionar una forma de trabajar. Y en ese viaje, la guía y la experiencia son clave.

Aunque el Ministerio de Hacienda, ofrece un sistema gratuito, **su alcance es limitado:** solo sirve para contribuyentes con menos de 100 documentos mensuales o ventas menores a \$10,000.





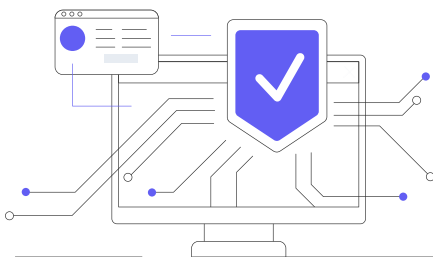
Aquí es donde entra en juego el rol de un aliado tecnológico como **Softland y Pliret**: llevar a su empresa más allá de lo básico, hacia un sistema robusto, integrado y escalable..

● Diagnóstico y Estrategia:



El primer paso es entender sus procesos actuales. Junto a usted, analizamos su volumen de facturación, sus sistemas existentes y sus objetivos para diseñar un plan de implementación a su medida.

● La Herramienta Correcta:



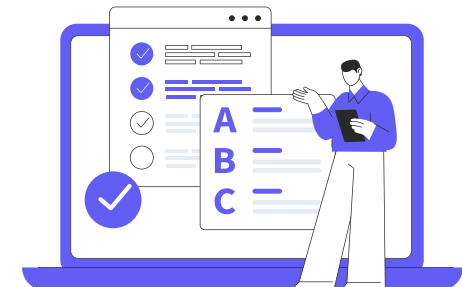
Le proveemos la solución de Softland, que no solo cumple al 100% con los requisitos de Hacienda, sino que está diseñada para integrarse de forma nativa con su sistema ERP, evitando la doble digitación y creando un flujo de trabajo unificado y sin errores.

- **Acompañamiento en la Habilitación:**



Le guiamos paso a paso en el proceso de pruebas y certificación ante el Ministerio de Hacienda, asegurando que todo funcione perfectamente antes de emitir el primer DTE oficial.

- **Capacitación para su Equipo:**



Una herramienta es tan buena como el equipo que la utiliza. En Pliret, nos aseguramos de que su personal se sienta cómodo, seguro y capacitado para sacar el máximo provecho de la nueva tecnología desde el primer día.

CAPÍTULO 6:

Softland + Pliret:

Aliados estratégicos en su transformación empresarial

En Softland llevamos **de 40 años** apoyando a las empresas latinoamericanas en su gestión administrativa, financiera y contable. En El Salvador, trabajamos **de la mano de Pliret**, nuestro partner autorizado, para acompañar a las empresas en cada etapa de la adopción de la factura electrónica.



¿Qué ofrecemos **juntos**?

- **Un ERP 100 % integrado:** facturación, inventarios, contabilidad y finanzas en un mismo sistema.
- **Adaptación a la normativa local:** cumplimiento garantizado con el Ministerio de Hacienda.
- **Automatización total:** desde la emisión hasta la conciliación contable.
- **Soporte local y cercano:** Pliret brinda capacitación, asesoría y acompañamiento en todo el proceso.
- **Escalabilidad:** soluciones que crecen contigo, desde pymes hasta grandes corporaciones.

En pocas palabras: no solo cumplimos con la norma, potenciamos su negocio.



CAPÍTULO 7:

Recomendaciones prácticas para su empresa

Si aún no has dado el paso, aquí **algunos consejos** que le pueden ayudar:

Haz un diagnóstico interno



Evalúa cuántos documentos emites al mes, tus procesos actuales y el nivel de digitalización de su equipo.

Capacite a su su personal.



El cambio es más fácil cuando todos entienden su importancia.

Empieza de manera progresiva



Implementa primero en áreas críticas como ventas o facturación, y luego expándelo al resto.

Apoyarse en un aliado tecnológico es la clave.



Evita improvisaciones que puedan generar retrasos o errores.

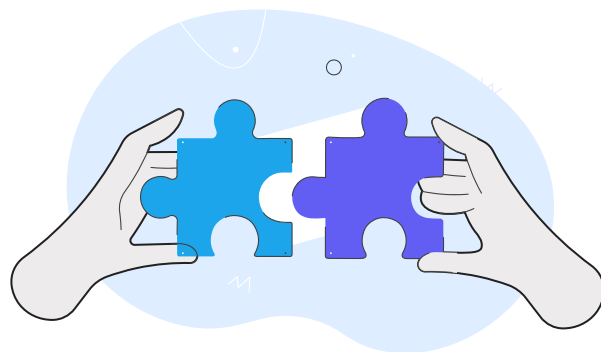
CONCLUSIÓN

Convierta su Facturación en su Próxima Ventaja Competitiva

La factura electrónica ya no es una pregunta de "si" se debe implementar, sino de "cuándo" y "cómo". Las empresas salvadoreñas que están dando el paso **hoy están construyendo una base más sólida para el crecimiento futuro:** con operaciones más ágiles, costos más bajos, mayor seguridad y una capacidad sin precedentes para analizar sus propios datos.

¿Está listo para dar el siguiente paso?

Permita que nuestros expertos le muestren cómo la combinación del software líder de **Softland** y la experiencia local de **Pliret** puede transformar su proceso de facturación en un verdadero motor de eficiencia.



Agende una asesoría gratuita y personalizada. Descubra cómo podemos adaptar esta poderosa tecnología a las necesidades únicas de su empresa en El Salvador.



Multas

Las sanciones aplicables a los emisores de DTE que no cumplan con las normativas incluyen multas significativas, que pueden afectar considerablemente las finanzas de una empresa. **El artículo 119**, que forma parte de la **reforma de 2022**, establece que cualquier error o incumplimiento en la emisión de DTE puede resultar en multas equivalentes a tres salarios mínimos. Esta medida ha sido ampliada en la reforma de 2024, incrementando el umbral de \$5,000 como el nuevo límite para la identificación obligatoria.

1. MULTA POR NO EMISIÓN DE DTE

Base Legal: Artículo 119 del Código Tributario (Reforma 2022)

Sanción: Multa equivalente al **30%** del monto de la operación por cada documento, la que no podrá ser inferior a 2 salarios mínimos mensuales.

2. MULTA POR EMISIÓN INCORRECTA DE DTE

Sanción: Multa equivalente a **3 salarios mínimos**

Casos que Aplican:

- Datos incorrectos del cliente (NIT, nombre, dirección).
- Productos mal clasificados fiscalmente.
- Precios que no coinciden con la realidad.
- Fechas erróneas o manipuladas.
- Firmas electrónicas no válidas.



Multas ○

3. MULTA POR RETRASO EN LA IMPLEMENTACIÓN

Nueva Reforma 2024: Incremento del umbral de **\$5,000** como el nuevo límite para la identificación obligatoria.

Sanción Escalonada:

- 1-30 días de retraso: 1 salario mínimo.
- 31-60 días de retraso: 2 salarios mínimos.
- Más de 60 días: 3 salarios mínimos + inhabilitación temporal.

4. MULTA POR USO INDEBIDO DEL SISTEMA GRATUITO

Limitaciones del Sistema Gratuito:

- Máximo 100 documentos mensuales.
- Ventas menores a \$10,000 mensuales.
- Solo para contribuyentes pequeños.

Sanción por Exceso: Multa equivalente al **50%** del monto de la operación, por cada documento, que no podrá ser inferior a dos salarios mínimos mensuales.



Multas

5. MULTA POR ALTERACIÓN O MANIPULACIÓN DE DTE

Sanción Más Grave: **Hasta 30 salarios mínimos + proceso penal**

Conductas Sancionadas:

- Modificar fechas de emisión.
- Alterar montos después de la emisión.
- Duplicar numeración de documentos.
- Emitir DTEs falsos o con firma electrónica no válida.
- Usar certificados digitales vencidos o de terceros.

Consecuencias Adicionales:

- Inhabilitación permanente para emitir DTEs.
- Clausura temporal del negocio (hasta 30 días).
- Proceso penal por defraudación fiscal.
- Pérdida del derecho a deducir gastos.



Preguntas Frecuentes:

¿Puedo corregir una factura electrónica ya enviada?

R: NO se puede modificar. Debes emitir una Nota de Crédito para anular y generar una nueva factura correcta.

Proceso correcto:

1. Detectas el error (precio, cantidad, cliente incorrecto).
2. Emites Nota de Crédito por el 100% del valor.
3. Generas nueva factura con datos correctos.

¿Qué pasa si envío una factura al cliente equivocado?

R: Protocolo de 3 pasos:

1. Anular inmediatamente con Nota de Crédito.
2. Contactar al cliente que recibió por error y explicar la situación.
3. Generar nueva factura para el cliente correcto.

Integración con Procesos Existentes.

¿Cómo integro la facturación electrónica con mi sistema de inventarios?

R: La integración debe ser automática:

- o Al facturar, el inventario se reduce automáticamente.
- o Los costos se calculan en tiempo real.
- o Los reportes se actualizan instantáneamente.

Ejemplo: Una distribuidora de alimentos factura 100 cajas de cereal, el sistema automáticamente reduce el inventario y calcula el costo de ventas.



Preguntas Frecuentes:

¿Qué hago con mis facturas físicas pendientes de cobro?

R: Estrategia de transición:

1. Facturas emitidas antes de la fecha límite: Mantienen validez legal.
2. Cobranzas pendientes: Continúa el proceso normal.
3. Nuevas facturas: Solo electrónicas desde la fecha de implementación.

Casos Especiales de Negocio

¿Cómo manejo ventas a crédito con facturación electrónica?

R: El DTE se emite al momento de la venta, independiente del pago:

- o Ventas de contado: DTE + pago inmediato.
- o Ventas a crédito: DTE inmediato + seguimiento de cartera.
- o Ventaja: Mejor control de cuentas por cobrar con reportes automáticos.

¿Qué hago si vendo servicios que se facturan mensualmente?

R: Dos opciones:

1. Factura mensual consolidada: Un DTE por todo el mes.
2. Facturación por evento: Un DTE cada vez que prestas el servicio.

Ejemplo: Una empresa de limpieza puede facturar semanalmente por cada servicio o mensualmente consolidando todas las limpiezas.



Preguntas Frecuentes:

Aspectos Legales y Fiscales

¿Puedo usar la factura electrónica para exportaciones?

R: Sí, pero requiere configuración especial:

- o Tipo de documento: Factura de Exportación
- o Incluye datos aduaneros específicos
- o No lleva IVA (tasa 0%)

¿Qué información del cliente es obligatoria capturar?

R: Datos mínimos requeridos:

- o Nombre o razón social completa
- o NIT o DUI
- o Dirección completa
- o Correo electrónico (recomendado)
- o Teléfono (opcional pero útil)

¿Qué sistema puede ayudarme a dar cumplimiento a la DTE?

R: La solución más completa en la región y en el país es **Softland con su módulo de documentos electrónicos**, pues da una garantía y cumplimiento fiscal que exige la normatividad actual.



Paseo General Escalon, Torre Millenium
nivel 4 oficina 20, San Salvador
Teléfono: +503 2514 0118

¡HABLEMOS!

